

Aprovat
en la sessió del Govern

del dia 20 GEN. 2015

El secretari del Govern



ACORD

del Govern d'aprovació dels criteris corporatius dels webs de la Generalitat.

La comunicació de la Generalitat de Catalunya a Internet ha de ser homogènia i coherent, perquè s'identifiqui que un web és de la Generalitat. La persona usuària dels webs de la Generalitat ha de poder conèixer d'una manera fàcil i inicial que es troba en un entorn oficial de la Generalitat, i ha de tenir una experiència d'usuari semblant i adequada a uns paràmetres de qualitat homogenis. Aquest Acord regula els criteris que identifiquen els webs de la Generalitat de Catalunya i dels organismes en què la Generalitat hi té participació superior al 50%.

Des que el 4 de setembre de 1995 es va posar en funcionament el web de la Generalitat, aquesta institució s'ha comunicat a Internet amb la marca *gencat*. Amb aquesta marca, des del 2006, els webs oficials de la Generalitat de Catalunya han d'estar sota el domini *gencat.cat*. Aquesta identitat corporativa a Internet permet posicionar la Generalitat en aquest àmbit i comunicar-hi eficaçment la seva acció, i d'altra banda permet a la ciutadania identificar amb claredat la participació de la Generalitat en el web, oferint-li el valor afegit del segell d'oficialitat de la informació que s'hi difon. En aquest sentit, cal recordar que el portal web *gencat* rep 8 milions i mig de visites anuals, i que els webs de la Generalitat que es comuniquen sota aquest domini *gencat.cat* reben un total de 124 milions de visites. Es tracta, doncs, d'un domini a Internet que és referent de posicionament, de prestigi i d'ús ampli i està entre la ciutadania.

Resulta, per tant, cabdal preservar i usar aquest domini *gencat.cat* com a domini corporatiu al qual s'adscriu totes les pàgines web de la Generalitat i dels seus organismes com a subdominis, la qual cosa suposa un benefici general al posicionament de la marca *gencat*, al mateix temps que un benefici individualitzat a cada web que s'inclou en aquest domini en la mesura en què permet que sigui identificat amb l'entorn oficial de la Generalitat i amb el prestigi que aquesta institució ofereix com a garantia de la qualitat de la informació difosa a Internet.

Per facilitar el millor posicionament dels webs i l'accés per part de la ciutadania, l'Acord estableix que s'ha de fer coincidir, sempre que sigui possible tècnicament, l'adreça de navegació amb l'adreça de comunicació de les pàgines web de la Generalitat, i es faran només aquells redireccionaments indispensables.

L'Acord regula el procediment ordinari per a l'autorització de nous webs i per a la modificació dels existents, per a l'assignació de subdominis de *gencat*, i per a l'autorització de nous dominis

Aprovat
en la sessió del Govern

del dia 20 GEN. 2015

El secretari del Govern



quan concorrin circumstàncies excepcionals que, a criteri de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió, ho justifiquin, i protocol·litza com a annex a l'Acord el formulari de sol·licitud de webs (nous, modificacions o aplicacions web), dominis, aplicacions mòbils i comptes de xarxes socials.

Pel que fa al disseny dels webs, l'Acord estableix la necessitat que s'ajustin a la guia d'estil corporatiu, al Programa d'identificació visual (PIV) i que incorporin el logotip de la Institució.

Des d'un punt de vista de gestió, i en el marc de la gestió centralitzada d'actius i recursos TIC per part del CTTI, s'encarrega a aquesta empresa pública l'impuls d'un inventari de dominis de la Generalitat, i la seva gestió centralitzada sota la direcció funcional de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió, i protocol·litza com a annex 1 el formulari adient.

D'altra banda, la progressiva implantació i penetració social de l'ús de dispositius mòbils entre la ciutadania ha fet necessari adaptar el disseny dels webs de l'entorn gencat per tal que s'adapti al dispositiu mòbil des del qual és cridat (disseny adaptatiu al web o *responsive design*), i definir l'estratègia de mobilitat de la Generalitat en l'Acord de Govern de 15 d'octubre de 2013, que passa per la multicanalitat (accés des de diversos dispositius i possibilitat de canviar en qualsevol moment de canal en la continuació d'un mateix tràmit o comunicació) com a principi d'accés a la informació i als serveis i tràmits de la Generalitat. D'acord amb això, el portal gencat ja ha adoptat un disseny adaptatiu a la seva crida des de diferents dispositius mòbils, que s'aplicarà a la resta de webs de la Generalitat; la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió assumeix la migració al nou disseny dels 12 webs departamentals relacionats a l'annex 2 d'aquest acord, i proporciona els frameworks o entorns de treball per a tots els 122 portals de l'entorn gencat. Correspondrà a cada departament assumir la migració al nou disseny corporatiu de gencat dels webs sectorials del seu àmbit.

Pel que fa a la gestió dels continguts web, i d'acord amb el que estableix l'Acord del Govern d'11 de febrer de 2014 sobre l'aprovació de mesures i projectes corporatius a desenvolupar el 2014 per desplegar l'administració electrònica a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, GECO+ és la solució corporativa a emprar.

En l'àmbit del Govern Obert i més concretament de l'obertura i reutilització de dades públiques, la Generalitat ha estat des del 2010 un referent per a d'altres administracions i un motor per al foment de les polítiques *d'open data* entre les administracions locals catalanes. El 31 de juliol de 2012 es va aprovar l'Acord de Govern sobre l'impuls de la reutilització de les dades obertes per

Aprovat
en la sessió del Govern

del dia 20 GEN. 2015

El secretari del Govern



la Generalitat de Catalunya en l'activitat econòmica, i amb data 18 de desembre es va aprovar la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, que estableix en el seu article 17 que la reutilització de la informació pública és lliure i no està subjecta a restriccions, llevat dels supòsits en què, per via reglamentària, se sotmeti a l'obtenció d'una llicència de reconeixement de *creative commons*, per raó de la tutela d'altres drets o béns.

D'acord amb aquest marc legal i estratègic, s'alliberen els continguts informacionals dels webs i se'n permet la reutilització amb unes condicions molt favorables, que es resumeixen en un únic avís legal corporatiu que han d'incorporar totes les pàgines web i que garanteixin un únic règim de reutilització de la informació publicada als webs. Pel que fa a l'alliberament de *datasets* o arxius de dades, s'estableix la necessitat que tots siguin publicats, almenys, en el web corporatiu temàtic, per tal de facilitar l'accés de la ciutadania i les empreses a la consulta d'aquests arxius i la seva localització.

Quant a l'accessibilitat dels webs, l'Acord de Govern de 20 de novembre de 2007 va regular l'ús del domini i les normes d'accessibilitat que les pàgines web han de seguir. Posteriorment, l'Acord del Govern de 10 de novembre de 2010 va establir les pautes de la identitat visual (PIV) corporativa i va racionalitzar l'ús de les marques. Aquest Acord va ser posteriorment modificat en alguns aspectes per l'Acord del Govern de 4 d'octubre de 2011. Aquest Acord actualitza les normes d'accessibilitat que totes les pàgines web de la Generalitat han de seguir, i promou la incorporació d'eines que facilitin l'accessibilitat als continguts web de les persones amb dificultats sensorials o motrius.

Així mateix, el present Acord s'ajusta a allò establert a la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, la qual fa referència també a les condicions d'accessibilitat dels serveis públics i disposa, en el seu article 25, que les administracions públiques i els proveïdors de serveis públics han d'informar en llurs pàgines web sobre les condicions d'accessibilitat dels serveis que ofereixen i sobre els mitjans de suport disponibles i han de promoure en tots els àmbits l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació que facilitin la relació amb les persones amb requeriments específics d'accessibilitat que tenen dificultats per desplaçar-se o no poden gaudir d'una atenció presencial. En l'article 33 de la mateixa llei s'especifica que les pàgines web de les administracions públiques i els proveïdors de serveis públics han de complir, com a mínim, el nivell d'accessibilitat que es determini i han de contenir la informació referent a aquest nivell i la data en què es va fer la darrera revisió de les condicions d'accessibilitat. S'han d'incorporar,

Aprovat
en la sessió del Govern

del dia 20 GEN. 2015

El secretari del Govern



progressivament, a les tecnologies de la informació i la comunicació que s'empren, els avenços i els sistemes nous que afavoreixen l'accessibilitat en la comunicació.

El Decret 118/2013, de 26 de febrer, de reestructuració del Departament de la Presidència estableix en el seu article 30.1 que correspon a la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió coordinar els serveis corporatius d'informació per a tots els canals; establir els criteris i coordinar els protocols relacionats amb la identitat corporativa; l'ús de dominis i les pautes d'accessibilitat dels webs de la Generalitat; impulsar l'ús de sistemes corporatius de comunicació i d'interacció ciutadana, coordinar-ne la implantació o gestionar els sistemes de mètriques i d'indicadors que permetin l'avaluació del seu ús; elaborar els criteris relacionats amb la difusió de la imatge institucional de la Generalitat de Catalunya i vetllar per l'adequació del seu ús; elaborar i coordinar l'aplicació de les normes gràfiques de senyalització i identificació visual de la Generalitat.

L'apartat 2 el mateix article disposa que, per a l'exercici de les seves funcions, especialment pel que fa al disseny i manteniment de les plataformes, sistemes d'informació i d'interacció amb la ciutadania i portal webs, la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió compta amb el suport tècnic del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya. Igualment, l'Acord de Govern de 28 d'octubre de 2011 encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

D'acord amb això, a proposta del conseller de la Presidència, el Govern

Acorda:

1. Àmbit d'aplicació

Aquest Acord s'aplica a l'Administració de la Generalitat, els organismes, empreses i les entitats que s'hi adscriuen o s'hi relacionen i a altres entitats del sector públic en les quals l'Administració de la Generalitat i/o altres entitats del sector públic de la Generalitat hi tenen una participació majoritària. Amb aquest efecte, s'entén que la participació és majoritària quan participa directament o indirectament en més d'un 50% del seu capital, fons patrimonial o fons dotacional amb caràcter de permanència, o pot designar o disposar, per via estatutària, de la

Aprovat
en la sessió del Govern

del dia 20 GEN. 2015

El secretari del Govern



majoria de representants amb dret a vot dels seus òrgans de govern. Per determinar aquest percentatge s'han de sumar les participacions corresponents a les entitats integrades en el sector públic de la Generalitat, quan en el capital social, fons patrimonial o patrimoni fundacional n'hi participi més d'una.

Per als centres sanitaris, docents, universitats i centres de recerca, el departament competent acordarà amb la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió l'aplicació de l'acord als seus webs.

Els departaments podran proposar a la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió l'excepció a l'aplicació d'aquest acord a un ens determinat quan hi concorrin circumstàncies excepcionals que ho aconsellin. Amb aquesta finalitat, adreçarà un escrit a la Direcció General d'Atenció i Difusió explicitant les raons que justifiquen l'excepció, i aquesta resoldrà en el termini màxim d'un mes.

2. Autorització de webs

Els òrgans i entitats de la Generalitat que rauen dins l'àmbit d'aplicació d'aquest acord, a través de la persona titular de la Secretaria General del departament competent, han de sol·licitar a la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió la voluntat de crear un nou web (informatiu o aplicació web) o bé redissenyar-ne un d'existent, segons el formulari de l'Annex 1.

La Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió, d'acord amb els criteris determinats en aquest Acord, n'autoritzarà o en denegarà la petició.

3. Domini gencat.cat

El lloc web oficial de la Generalitat de Catalunya a Internet és *gencat*.

La presència de la Generalitat a Internet s'ha d'inscriure en el domini *gencat.cat*. Qualsevol pàgina web que impulsin els òrgans i entitats incloses dins l'àmbit d'aplicació d'aquest Acord ha d'usar aquest domini, que identifica de cara a l'usuari la seva vinculació amb la Generalitat.

Aprovat
en la sessió del Govern

del dia 20 GEN. 2015

El secretari del Govern



Correspon a la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió autoritzar amb caràcter excepcional la publicació d'un web de la Generalitat o vinculat al seu àmbit sota un domini diferent només en els casos en què l'objectiu de la pàgina web sigui incompatible amb l'ús del domini corporatiu i que no es perjudiqui la imatge de la Generalitat a Internet, prèvia sol·licitud d'acord amb el formulari assenyalat com a Annex 1. Igualment, el departament competent podrà proposar a la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió excepcionar aquells webs d'ens en què hi participin ens locals representatius de l'àmbit territorial d'actuació de l'ens.

L'elaboració i actualització de l'inventari de dominis Internet de la Generalitat, així com la seva gestió de la contractació i renovació, correspon al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, a instància del departament impulsor i amb autorització prèvia de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió.

4. Subdominis de gencat.cat: adreces de comunicació

Els webs dels òrgans i entitats incloses en l'àmbit d'aplicació, incloent-hi els canals temàtics o marques de la Generalitat han de tenir com a adreça de comunicació un subdomini del domini gencat.cat, d'acord amb l'esquema següent:

- nom del departament.gencat.cat (per exemple: justicia.gencat.cat)
- organisme o òrgan.gencat.cat (per exemple: incavi.gencat.cat)
- àmbit o matèria.gencat.cat (per exemple: medicaments.gencat.cat)
- marca.gencat.cat (per exemple: rodalies.gencat.cat)

Els literals del subdomini han de ser al màxim de comprensibles per a la ciutadania, han d'evitar les sigles sempre que sigui possible i no han de portar majúscules ni accents.

Les diferents pàgines web s'organitzen a partir de directoris de primer nivell dins els subdominis esmentats, seguint la forma: xxx.gencat.cat/nomdeldirectorí.

La persona titular de la secretaria general del departament competent ha de sol·licitar de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió, mitjançant el formulari assenyalat com a Annex 1, l'autorització de noves adreces web, d'acord amb els criteris establerts en aquest Acord.

Aprovat
en la sessió del Govern

del dia 20 GEN. 2015

El secretari del Govern



L'òrgan o entitat promotora del web ha de redirreccionar el domini directe .cat cap al domini corporatiu .gencat.cat en el termini de dos mesos des de l'aprovació d'aquest Acord, ampliable fins a un any per als webs que no estiguin dins de servidors corporatius.

Aquest redirreccionament es pot mantenir fins a un període màxim d'un any. Finalitzat aquest període, només es mantindran els redirreccionaments cap a *gencat.cat* que siguin estrictament imprescindibles i que s'hagin sol·licitat per escrit a dominis@gencat.cat i autoritzat de manera expressa per la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió.

Transcorregut el termini fixat per fer el redirreccionament, no es poden fer accions comunicatives amb dominis directes .cat.

Les adreces de comunicació dels webs mòbils es componen seguint el model: *m.xxx.gencat.cat*.

5. Adreces de navegació i redirreccionaments

Pel que fa a subdominis de gencat, sempre que sigui possible tècnicament, es farà coincidir l'adreça de navegació amb l'adreça de comunicació de les pàgines web de la Generalitat. Es faran només aquells redirreccionaments que, a criteri de la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió, es considerin imprescindibles per no perdre impacte o visibilitat en buscadors i directoris, o bé perquè coincideixin amb la denominació pròpia de l'organisme.

6. Logotip gencat.cat

Tots els webs de la Generalitat han d'incorporar, en el marge esquerre superior, el logotip Generalitat de Catalunya - gencat.cat tal com recull el Programa d'identificació visual de la Generalitat de Catalunya (PIV), i que enllaci amb la pàgina principal de gencat.

7. Disseny dels webs de la Generalitat

Els webs de la Generalitat han de presentar una imatge i un disseny corporatiu únic. D'acord amb això, els webs del domini gencat.cat s'adaptaran progressivament al nou disseny de la

Aprovat
en la sessió del Govern

del dia 20 GEN. 2015

El secretari del Govern



pàgina inicial de gencat, i han de seguir les guies d'estil i les pautes del Programa d'identificació visual (PIV) corporatives establertes per la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió.

La Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió impulsa la migració dels webs departamentals relacionats en l'Annex 2 al nou disseny de gencat i n'assumeix amb càrrec al seu pressupost els costos de migració. Per la seva banda, cada departament de la Generalitat impulsarà l'adaptació de la resta de pàgines web temàtiques gestionades des de la seva pròpia estructura organitzativa. Amb aquesta finalitat, contractarà amb càrrec al seu pressupost l'adaptació de la pàgina web així com el manteniment posterior a la migració del web departamental, mitjançant el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, d'acord amb allò que preveu l'acord de govern del 28 d'octubre de 2011 pel qual s'encarrega al CTTI la provisió centralitzada i gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

Pel que fa als webs del sector públic, correspon a cada departament proposar el calendari per a la progressiva incorporació al gestor corporatiu.

8. Multicanalitat

L'experiència de la ciutadania en la seva interacció amb els webs de la Generalitat ha de ser consistent i coherent, independentment dels múltiples dispositius que usi per accedir-hi (ordinador personal, tauleta o telèfon intel·ligent). Per afavorir aquesta experiència multidispositiu, tots els webs de la Generalitat de Catalunya s'han de dissenyar i construir seguint les directrius de webs amb disseny adaptatiu (*responsive design*) establertes per la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació.

9. Accessibilitat

La Generalitat de Catalunya, com a Administració pública, està obligada al compliment de la normativa d'accessibilitat vigent, en especial la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'Accessibilitat i la Norma UNE 139803:2012. Els webs de la Generalitat de Catalunya s'han d'adequar a la Norma de Desenvolupament Web desenvolupada pel CTTI i publicada al portal <https://qualitat.solucions.gencat.cat>, que estableix els estàndards i grau de compliment en el desenvolupament de webs i aplicacions.

Aprovat
en la sessió del Govern

del dia 20 GEN. 2015

El secretari del Govern



La Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió, a més, vetllarà perquè, en la mesura possible, els webs de la Generalitat de Catalunya incorporin també recursos tècnics que facin encara més accessible els continguts a persones amb dificultats o discapacitats motrius o sensorials que els impedeixin una navegació amb teclat o ratolí i facilitin l'accés des d'un lloc destacat del web. Aquests recursos també hauran d'estar disponibles a través de dispositius mòbils

10. Gestor de continguts web

La Generalitat de Catalunya usa com a gestor corporatiu GECO+, de conformitat amb l'Acord de Govern d'11 de febrer de 2014, a proposta de la CIMEA (Comissió d'Impuls de Mitjans Electrònics a l'Administració).

Els webs de la Generalitat han d'usar el gestor corporatiu GECO+. Correspon a la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió i al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, previ pronunciament de la Comissió per a l'Impuls dels Mitjans Electrònics a l'Administració, autoritzar la implantació d'un web en un gestor de continguts i portals diferent, i només en els casos en què les necessitats tècniques o funcionals ho justifiquin i no es perjudiqui la imatge de la Generalitat a Internet.

11. Obertura i reutilització de continguts i dades

D'acord amb el marc legal i estratègic en matèria d'obertura i reutilització de dades públiques, s'ha de promoure la publicació de la informació pública en un format obert i reutilitzable, i s'ha de publicar en el lloc web corporatiu que aplega el conjunt d'informació oberta de la Generalitat (dadesobertes.gencat.cat).

Tots els webs de la Generalitat de Catalunya han de contenir aquest avís legal: "La ©Generalitat de Catalunya permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se'n citi la font i la data d'actualització, que no es desnaturalitzi la informació i que no es contradigui amb una llicència específica". Aquest text ha d'enllaçar amb l'avís legal sencer de gencat.cat.

Aprovat
en la sessió del Govern

del dia 20 GEN. 2015

El secretari del Govern



12. Inventari de pàgines web

Els departaments han d'elaborar en el termini de 6 mesos i mantenir permanentment actualitzat l'inventari de webs (informativals i aplicacions web) que formen part del seu àmbit d'actuació, així com dels organismes i ens que s'hi adscriuen, d'acord amb el model de declaració de webs que figura en l'Annex 3.

Aquest inventari, així com les modificacions que s'hi produeixin, l'ha de comunicar el secretari/ària general de cada departament a la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió.

Correspon al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació el desenvolupament dels webs de la Generalitat, així com la resta de tasques de caire tecnològic que comporta la gestió d'aquests webs, com a actius TIC que són de la Generalitat i segons el que es desprèn del model centralitzat de gestió TIC que se sustenta en l'Acord del Govern de 18 d'octubre de 2011.



Sol·licitud per autoritzar webs, dominis, serveis mòbils i xarxes socials de gencat

Departament que fa la petició

Secretaria general del Departament (*trieu del desplegable*)

Direcció general/Organisme promotor

Dades de la persona de contacte

Nom i cognoms

Càrrec

Telèfons

Adreça electrònica

Definició del servei

Tipus de servei

Web (web informacional i aplicacions) Domini Serveis mòbils Xarxes socials

Objectiu (*indiqueu què voleu assolir amb la creació de la iniciativa*)

Públic destinatari

Principals funcionalitats (breu descripció)

Fase en què es troba la iniciativa

Grau d'adaptació al disseny corporatiu (o, si escau, les raons per apartar-se'n)

Data prevista de publicació

Observacions (*en el cas de serveis mòbils, indiqueu si es tracta de web mòbil o aplicació nativa, i també el sistema operatiu*)

Data

Signatura del secretari/ària general (*indiqueu-ne nom i cognoms*)



Annex 2. Webs departamentals la migració dels quals al nou disseny gencat promou la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió.

Departament de la Presidència	http://presidencia.gencat.cat
Departament de Governació i Relacions Institucionals	http://governacio.gencat.cat
Departament d'Interior	http://interior.gencat.cat
Departament d'Economia i Coneixement	http://economia.gencat.cat
	http://universitatsirecerca.gencat.cat
Departament de Cultura	http://cultura.gencat.cat
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural	http://agricultura.gencat.cat
Departament de Territori i Sostenibilitat	http://territori.gencat.cat
Departament de Salut	http://salutweb.gencat.cat
Departament d'Ensenyament	http://ensenyament.gencat.cat
Departament d'Empresa i Ocupació	http://empresaiocupacio.gencat.cat
Departament de Justícia	http://justicia.gencat.cat
Departament de Benestar Social i Família	http://benestar.gencat.cat



Inventari de webs (webs informacionals, aplicacions web)

Departament

Nom (trieu del desplegable)

Relació de webs

Núm.	Nom del web	URL de comunicació	Responsable funcional	Tecnologia	Any de creació
1					

Data

Signatura del secretari/ària general (indiqueu-ne nom i cognoms)

